

Mobile Computer Use Case: Car Service

Ausgangslage

Reifenservice-Center und Fuhrparkbetreiber von Privat- und Nutzfahrzeugen stehen vor derselben Herausforderung: Sie müssen die Profiltiefe von Reifen zuverlässig erfassen – Werkstätten, um zu entscheiden, ob Kundenfahrzeuge neue Reifen benötigen, und Techniker:innen von Miet- oder Lieferflotten, um den richtigen Wechselzeitpunkt zu bestimmen. Beide Workflows erfordern zusätzlich die Erfassung zahlreicher fahrzeugbezogener Daten wie Fahrgestellnummer (VIN) und Reifenidentifikationsnummer (TIN).

Manuelles Erfassen auf Papier oder per Tastatur ist langsam und fehleranfällig – das beeinträchtigt Produktivität, Datenqualität und Fahrsicherheit. Klassische mechanische Profiltiefenmesser liefern durch unterschiedliche Handhabung inkonsistente Ergebnisse, und digitale Messsonden erfordern eine regelmäßige Kalibrierung.

Ohne Automatisierung



Manuelle Erfassung auf Papier oder per Tastatur – langsam und fehleranfällig



Inkonsistente Messergebnisse bei mechanischen Profiltiefenmessern



Digitale Messsonden erfordern regelmäßige Kalibrierung



Zusätzliche Erfassung von VIN, TIN & weiteren Fahrzeugdaten nötig

Mobile Computer Use Case: Car Service

Lösung

Der komplette Workflow lässt sich mit der **Zebra Tread Intel** Lösung ab sofort automatisieren: Zum Einsatz kommen die robusten **Zebra TC78** bzw. **TC58e** Mobile Computer mit dem aufsteckbaren **Tread Intel Snap-on-Zubehör**. Ergänzt um Zebras OCR*-Software (Mobility DNA OCR Wedge und Free-Form OCR) sowie den integrierten Barcodescanner und die hochauflösende Kamera erfassen wenige einfache Scans in Sekunden alle relevanten Daten – von der Profiltiefe bis zu Kennzeichen, VIN, TIN und Ausweisdokumenten. Die Integration in bestehende Anwendungen erfolgt schnell über Android Intents, ganz ohne aufwändige SDK-Entwicklung.



Profiltiefe messen

Genau auf 1/32 Zoll (0,79 mm)
in unter 5 Sek. pro Reifen



Barcode scannen

Enterprise-Scanner für nahezu
jeden Barcode



VIN & Kennzeichen

OCR Wedge erkennt VIN, TIN &
Kennzeichen (US/EU)



Ausweisdokumente

Führerscheine, nationale ID- &
Kundenkarten erfassen



Foto aufnehmen

Schäden, Reifenzustand oder
Dokumente fotografieren

* Optical Character Recognition

Mobile Computer Use Case: Car Service

Die Herausforderung: Geschwindigkeit und Genauigkeit bei der Reifenprüfung

Gerade bei hohem Fahrzeugaufkommen ist es entscheidend, Profiltiefe und Fahrzeugdaten schnell, eindeutig und fehlerfrei zu erfassen. Verzögerungen durch manuelle Notizen, schwer lesbare Reifenkennzeichnungen oder inkonsistente Messtechnik sollten vermieden werden. Die integrierte OCR- und Lasermesstechnik von Zebra stellt sicher, dass Daten zuverlässig erfasst werden, und minimiert so Fehlmessungen sowie unbeabsichtigte Bedienfehler durch das Servicepersonal.

Hardware- und Software-Setup

Als zentrales Endgerät dient der robuste **Zebra TC78** bzw. **TC58e** mit aufgestecktem **Tread Intel Snap-on-Zubehör** und Zebbras Mobility-DNA-OCR-Software. Das System unterstützt sowohl den US-Modus zur Erfassung von DOT-Daten als auch einen internationalen Universalmodus – abgestimmt auf kontrastarme Daten und gekrümmten Text, auch kopfüber. Die Lösung ist für den professionellen Dauereinsatz ausgelegt und lässt sich nahtlos über Android Intents in bestehende Werkstatt- und Flottensysteme integrieren.



Zebra TC78 / TC58e mit Tread Intel Snap-on-Zubehör

Mobile Computer Use Case: Car Service

Ergebnisse und Vorteile

Mit der Zebra Tread Intel Lösung erfassen Mitarbeiter:innen Profiltiefe, Fahrzeug- und Reifendaten automatisiert, schnell und genau – manuelle Dateneingabe entfällt. Das Ergebnis: höhere Fahrsicherheit, mehr Produktivität, geringerer Kraftstoffverbrauch und niedrigere Reifenersatzkosten. All das zählt am Schluss auf Geschwindigkeit, Genauigkeit und Kundenerlebnis ein.



**Fahrzeug- &
Fahrsicherheit**



**Kürzere
Wartezeiten**



**Höhere
Produktivität**



**Geringere
Ersatzkosten**



**Sichergestellte
Compliance**



Ihr Advanced Systems Team ist da, um Sie bei Entwicklung und Integration leistungsfähiger Zebra-Lösungen für Reifenservice und Fuhrparkmanagement zu unterstützen. Arbeiten Sie mit uns zusammen, wir sind für Sie da!