

RFID Use Case: Ticketing

Ausgangslage

Um das Kundenerlebnis sowie die Effizienz und Geschwindigkeit des Zugangs zu seinen Skiliften zu verbessern, entschied sich ein Betreiber eines Skigebiets, seine Zugangsschleusen zu modernisieren. Früher erfolgte der Zugang zum Lift über Lesegeräte, bei denen die Skifahrer ihr Ticket aktiv vorzeigen mussten. Dies führte oft zu Warteschlangen an den Toren und eingeschränkter Echtzeit-Transparenz.



RFID Use Case: Ticketing

Lösung

Der Betreiber stellte eine UHF-RFID-Lösung vor, die das berührungslose Auslesen von Skipässen über größere Entfernungen ohne aktive Präsentation ermöglicht. Die Zugangsschleusen wurden mit UHF-Lesemodulen und Richtantennen ausgestattet, und die Skipässe wurden mit UHF-Transpondern ausgestattet, die für Kälte und Nässe optimiert waren. Das System bewahrt die Selektivität am Eingang und erhöht gleichzeitig den Durchsatz und den Komfort.



RFID Use Case: Ticketing

Die Herausforderung: die Antennen richtig einstellen

Da sich am Zutritt in der Regel mehrere Tore nebeneinander befinden, musste sichergestellt werden, dass nur der Ausweis der direkt vor dem Tor stehenden Person gelesen wird. Wichtig war, dass der Ausweis einer anderen Person in der Warteschlange dahinter oder an einem anderen Tor daneben nicht gelesen wurde. Das Antennensystem bildet daher einen schmalen Lesekorridor am Gate, wodurch Fehllesungen und Querablesungen vermieden werden, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Hardware- und Software-Einrichtung

Die bestehenden Zutrittsschranken wurden mit UHF-Komponenten von KATHREIN Solutions aufgerüstet, die eine präzise Ticketerkennung ermöglichen. Als Basis diente ein bewährtes Setup mit dem **RFID Reader RRU 4500** und **SmartShelf-Antennen**; Lesemodul und Antennen wurden dann für den Serieneinsatz angepasst. Der Skipass enthält einen UHF-RFID-Transponder, der für den zuverlässigen Betrieb unter alpinen Bedingungen ausgelegt ist.



RFID Use Case: Ticketing

Ergebnisse und Vorteile

Mit der Aufrüstung der bestehenden Zutrittstore erhalten Skifahrer nun eine vollständig kontaktlose Alternative. Die Wartezeiten an den Toren wurden verkürzt und ein optimierter Prozess stellt einen großen Schritt nach vorne beim Einsatz der UHF-RFID-Technologie in diesem Umfeld dar.

Ticketing hat viele Formen. Bewährte Lösungen wie diese können in Szenarien repliziert werden, in denen Tore viele Menschen schnell und präzise bewältigen müssen, z. B. in Sportstadien oder Konzerthallen.



Ihr Advanced Systems-Team unterstützt Sie bei der Entwicklung von Ticketing-Anwendungen, die die Vorteile der neuesten RFID-Technologie maximieren.