

# OEM Use Case: Ticketing Kiosks

## Vom Standardprodukt zur kundenindividuellen Lösung

### Ausgangssituation

Die Station Paris Gare du Nord ist mit täglich 700.000 Passanten der verkehrsreichste in Europa. Clapham Junction in London bedient täglich 2.000 Züge. Wie gehen Transportsysteme mit so vielen Menschen und deren Ticketanforderungen um? Natürlich kaufen viele ihre Tickets über eine App, aber viele kaufen trotzdem oder holen ihre Tickets am Bahnhof ab.

Selbstbedienungskioske, wie im Einzelhandel, verändern das Kundenerlebnis in geschäftigen Umgebungen, in denen die Geschwindigkeit der Transaktionen entscheidend ist! Ein großes Bahnunternehmen führt die nächste Generation von Ticketkiosken auf den Markt und arbeitet dabei mit QUAD Advanced Systems und Superlead zusammen, um innovative, maßgeschneiderte OEM-Barcode-Scan-Module für die Integration in die Ticketkioske zu liefern.



# OEM Use Case: Ticketing Kiosks

## Vom Standardprodukt zur kundenindividuellen Lösung

### Die Lösung

Die als "Off-the-shelf" Fixpositions-Scanner gewählte Lösung war der Superlead 7168G. Clever in einem Formfaktor mit nur 60 mm Tiefe untergebracht, bietet er durch sein großes 88 mm x 57 mm Fenster hervorragende Scaneigenschaften.

Mit der Möglichkeit von Superlead, innerhalb kurzer Zeit interne Anpassungen bereitzustellen, war ihr 7168G das ideale Basismodell, aus dem die späteren integrationsfähigen Exemplare erstellt werden sollten.

### Superlead 7168 Embedded Barcode Scanner

- Fähigkeit, alle Arten von 2D-Barcodes zu lesen
- Großes Scanfenster, großer Sichtsensor
- Selbstinduktionsbildlegung
- Unterstützung von Bewegungslesung, Scan-Empfindlichkeit
- Größere Papier- und Mobilbildschirmcodes als üblich können schnell und genau gelesen werden



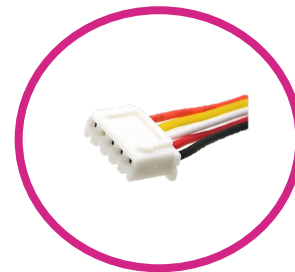
# OEM Use Case: Ticketing Kiosks

## Vom Standardprodukt zur kundenindividuellen Lösung

### Was der Kunde brauchte

Selbstbedienungskioske müssen äußerst zuverlässig, einfach zu bedienen und so vandalismusresistent wie möglich sein. Um diese Vorteile sowohl für den öffentlichen Nutzer als auch für das Eisenbahnunternehmen zu bieten, wurde folgende spezifische Anpassung des Scanmoduls vorgenommen, um eine erhöhte Haltbarkeit sicherzustellen, integrierte Kabelverbindungen zu ermöglichen und die Blickwinkel für den Nutzer zu maximieren:

- **Der Ersatz des Standard-Plexiglasses durch 8 mm gehärtetes Glas**
- **Ein maßgefertigter JST-Stecker wurde anstelle eines RJ50-Gehäuses angefertigt**
- **Vergrößerter Bildschirm**
- **IK10 getestet (höchster Stoßwiderstandsgrad für Gehäuse)**



# OEM Use Case: Ticketing Kiosks

## Vom Standardprodukt zur kundenindividuellen Lösung

### Ergebnisse und Vorteile:

- Individuelle Scan-Lösung mit einer anpassungsfähigen Basiseinheit, die Haltbarkeit gewährleistet und ein großartiges Nutzererlebnis
- Anpassungsänderungen von Superlead in nur wenigen Tagen
- Nahtlose OEM-Integration innerhalb des Kiosks

### Self Service Vorteile:

- Verkürzte Wartezeiten
- Schnellere Abwicklung jeder Transaktion
- Große Barrierefreiheit für alle (zum Beispiel Mobilität und Sprache)
- Setzt Personal für andere kundenorientierte Aufgaben frei
- Echtzeitinformationen
- Möglichkeiten zum Upselling (zusätzliche Einnahmequellen)



Bequemlichkeit für den Reisenden in einer so hektischen Umgebung ist entscheidend. Ob beim Kauf oder Abholen von Tickets – ihre Reise beginnt in dem Moment, in dem sie die Station betreten. Selbstbedienung, wenn sie gut gemacht wird, ist transformierend.

# OEM Use Case: Ticketing Kiosks

## Vom Standardprodukt zur kundenindividuellen Lösung

QUAD Advanced Systems und Superlead haben eine strategische Partnerschaft geschlossen, um außergewöhnliche Qualität und Lösungen für das hocheffiziente Lesen von 1D- und 2D-Codes zu liefern, die alle für eine Vielzahl von Anwendungen geeignet sind. Durch die Bündelung ihrer Expertise stärken die beiden Unternehmen ihre Position in einer Reihe wichtiger Branchen und bieten sowohl Hardware als auch OEM-Lösungen für eine Vielzahl von Einzelhandels- und Transportanwendungen bereit.



Ihr QUAD Advanced Systems Team steht Ihnen bei Ihren OEM-Integrationsanforderungen zur Verfügung. Arbeiten Sie mit uns zusammen, um maßgeschneiderte Lösungen zu entwickeln, die die neuesten Barcode-Scan-Technologien nutzen, indem Sie diese mit komplementären Hardwarelösungen integrieren, um transformative Kundenerlebnisse zu bieten.